

АНКЕТА
для получателей социальных услуг

Муниципальное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области просит Вас принять участие в анкетировании для оценки качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому.

1. Ф.И.О. Гарсимов Никол Александрович

2. Возраст 84 года

3. Категория Инвалид 2 гр. ПО «Лежа»

4. Адрес Саккеево. Центральная - 31-1.

5. Как давно Вы пользуетесь услугами социального работника: 1,5 года

6. Что вам дает социальное обслуживание?

- чувство защищенности и удовлетворенности в завтрашнем дне;

- поддержание состояния здоровья;

- обеспечение полноценной жизни;

- общение, внимание, забота, уход;

- сохранение привычного уклада жизни.

7. Удовлетворяет ли Вас объем предоставляемых социальных услуг?

- да;

- нет.

8. Насколько посещение социального работника соответствует графику посещения

получателей социальных услуг?

- социальный работник приходит только в определенное время, в соответствии с графиком посещения получателей социальных услуг;

- по договоренности посещения социального работника могут быть перенесены;

- при необходимости я могу пригласить социального работника, позвонив по телефону.

9. Удобен для Вас график посещения социального работника?

- да;

- нет.

10. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества работы я очень доволен

работой Елены Александровны, - заботливая, внимательная, все что надо
выполняет, приносит продукты из магазина, поздравляет с праздниками,
дарит подарки, общается часто с мамой, из аптеки (санитки) привозит
лекарства, вообще, то что сказано делать соц. работнику, то
и выполняет.

Н. Л. Фокин